



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

INFORMAČNÍ MEMORANDUM K SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení zákazníci a obchodní partneři, dokument, který právě čtete, obsahuje základní informace upravující, jak zpracováváme vaše osobní údaje. Vážíme si toho, že s námi své osobní údaje sdílíte a jsme odhodláni je v maximální možné míře chránit. Rovněž se snažíme být ve vztahu k vám co nejvíce transparentní, zejména ohledně toho, jak vaše osobní údaje zpracováváme.

Vzhledem k nové legislativě Evropské unie, bylo toto informační memorandum připraveno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

V tomto memorandu se vám snažíme informace podat co nejpřehledněji, proto jsme zvolili formu otázek a odpovědí, které bychom vám na ně poskytli. Informace se dozvíte v následujícím pořadí:

1. Kdo je správcem osobních údajů?
2. Kdo je osobou zodpovědnou za ochranu osobních údajů?
3. K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?
4. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?
5. Jak byly osobní údaje získány?
6. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?
7. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?
8. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?
9. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?
10. Budeme osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizaci?
11. Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?
12. Jaká jsou vaše práva související se zpracováváním osobních údajů a jak je můžete uplatnit?
13. Jak můžete svůj souhlas odvolat?
14. Jsou osobní údaje automaticky vyhodnocovány?
15. Zásady používání cookies
16. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?
17. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Toto informační memorandum předkládá základní informace, které jsme jako správce osobních údajů povinni poskytnout.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování vašich osobních údajů, nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese eshop@havlikovaapoteka.cz nebo na telefonu +420 777 704 802. Ve všech případech nás lze kontaktovat na naší doručovací adrese Havlíkova přírodní apoteka, Zlenice č.p. 44, ulice Míru, 257 22 Lštěň.

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a rozhoduje o tom, jakým způsobem budou osobní údaje zpracovány.



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

Správce osobních údajů je společnost

Havlíkova přírodní apoteka s.r.o., IČO 02891042,
se sídlem Pod Brentovou 617/9, 150 00 Praha 5
Doručovací adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
zapsaná u Městského soudu v Praze, sp.zn. C. 224993

Správce lze kontaktovat na e-mailové adrese: eshop@havlikovaapoteka.cz nebo na telefonu +420 777 704 802. Zástupcem správce je Olga Hodrová

2. Kdo je osobou zodpovědnou za ochranu osobních údajů?

Osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů je osoba, která je zkušená v oblasti ochrany osobních údajů a dělá vše pro to, aby zpracování probíhalo tak, jak má, zejména v souladu s příslušnými právními předpisy. Rovněž je to nejpovolanější osoba pro vyřizování dotazů a žádostí týkajících se osobních údajů.

Osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů je Olga Hodrová, kterou lze kontaktovat na adrese eshop@havlikovaapoteka.cz nebo na telefonu +420 777 704 802.

3. K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?

Správce zpracovává osobní údaje k zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi správcem a vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a správce tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Poskytování osobních údajů správci je obecně zákonný a smluvní požadavek.

Dále Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem nabídky produktů a služeb koncernu a spolupracujících třetích osob. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, profilování, statistické a matematické analýzy, segmentace, reporting apod. s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Proč Vaše osobní údaje také zpracováváme?

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom mohli spravovat Vaše uživatelské účty k našim službám, abychom Vám mohli poskytovat služby, o které jste projevíli zájem, ať již se jedná o služby bezplatné či placené (včetně administrace a provedení platby, v případě placené služby) a abychom mohli zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost našich služeb a tím i Vašich údajů.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových
- zobrazování pouze reklam na základě Vašich zájmů (včetně remarketingu a behaviorální reklamy), a to vše v přiměřeném rozsahu
- provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše služby používány
- zajištění bezpečnosti našich systémů a sítí před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

- analýzy Vašich preferencí a zobrazování obsahu, který odpovídá Vaším individuálním potřebám
- získání výhry ve spotřebitelských soutěžích námi organizovaných a jejich doručení výhercům
- zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb třetích stran (odhlášení z přijímání obchodních sdělení je možno provést v nastavení služby, pro kterou se uživatel k odběru takovýchto sdělení zaregistroval) a obsahových newsletterů
- zodpovězení Vašeho dotazu zasláného prostřednictvím kontaktního formuláře
- monitorování příchozích hovorů v rámci zkvalitňování našich služeb (Call Centrum)
- vymáhání pohledávek
- vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinností a
- ochraně našich práv (např. pro případ soudního sporu týkajícího se našich služeb)

4. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?

Osobní údaje zpracovává správce pro účely přímého marketingu.

Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, profilování, statistické a matematické analýzy, segmentace, reporting apod. s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Osobní údaje dále zpracovává správce pro prevenci podvodů nebo pro zajištění zabezpečení sítě a informací IT systémů.

Osobní údaje zpracovává správce rovněž pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Oprávněné zájmy správce jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků správce, řádné plnění veškerých zákonných povinností správce, ochrana správcova podnikání a majetku a v neposlední řadě také ochrana životního prostředí a zajištění udržitelného rozvoje.

V zájmu zajištění co největší ochrany vašeho soukromí, máte právo vznést námitku, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Více o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů se dočtete v článku I I tohoto informačního memoranda.

5. Jak byly osobní údaje získány?

Osobní údaje správce získal přímo od vás, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv. Mimo to mohou osobní údaje pocházet také z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí, například z obchodního rejstříku, a živnostenského rejstříku. Dále správce mohl získat osobní údaje z informací ze sociálních sítí a internetu, které jste tam vy sám/sama umístil/a.

Záznamy z telefonických rozhovorů – Když nám zavoláte, nebo my Vám, v úvodu hovoru Vás můžeme požádat o dodatečný souhlas s nahráváním hovoru. V jiných případech zase musíme hovory s Vámi nahrávat, abychom dostali naší zákonné povinnosti nebo abychom dokázali doložit, že jsme postupovali přesně podle Vašich pokynů nebo že skutečně došlo k platnému uzavření smlouvy (popř. z jiných důvodů spadajících do kategorie „oprávněné zájmy správce“, viz dále). O tomto nahrávání Vás vždy předem informujeme. Na základě Vašeho marketingového souhlasu pak můžeme tyto nahrávky



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

zpracovávat i pro marketingové účely. Tyto záznamy využíváme následujícím způsobem – jednak okamžitě víme, s kým hovoříme, a též například umíme odhadnout, jakou máte náladu. Nahrávky také přepisujeme do textové podoby a následně podrobujeme tzv. analýze textu. Z analýzy si ukládáme strukturované poznámky, například to, o čem jsme se spolu bavili nebo jak jste reagoval/a na nabídku produktu – ať nám to nemusíte příště znovu opakovat.

Informace ze sociálních sítí – Při realizaci našich marketingových kampaní pracujeme například i s Facebookem („FB“). Data, která zveřejňujete na svojí hlavní stránce, u nás neskladujeme, ale využíváme je k lepšímu zacílení našich kampaní prostřednictvím služby od FB, tj. FB je pro nás jen kanálem k oslovení s přidanou službou zacílení. Pro lepší představu to funguje asi takto: do aplikace FB předáme e-mailové adresy našich klientů a spárujeme je s e-mailovými adresami, které uvádějí uživatelé na svých FB profilech. Pokud nastane shoda, na tyto klienty se aplikují další filtry, které si v aplikaci nadefinujeme (například „má dítě“, „rád cestuje“, „má mnoho přátel“ apod.). Výsledkem je, že těmto FB uživatelům se na jejich stránce zobrazí naše reklama. Podobně to funguje i s jinými sítěmi, například LinkedIn nebo Skype.

Průzkumy a uživatelské testování – Když připravujeme nový produkt nebo chceme znát názor na naše stávající produkty a reklamy nebo chceme zjistit, jaké služby by se líbily, ptáme se přímo vás, našich klientů, v různých výzkumech. Výstupem z nich jsou průměrné výsledky pro celou skupinu respondentů, nikdy ne na úrovni jednotlivců, ale také se inspirujeme konkrétními výroky. U vývoje nových služeb (například Mobilní banky) je to trochu jiné – kromě toho, že se respondentů ptáme, jak se jim nové návrhy aplikace líbí, provádíme s nimi tzv. uživatelské testování. Tyto testy nám umožní zjistit, zda je aplikace nejenom líbivá, ale že je také jednoduše ovladatelná.

Údaje, které sbíráme během návštěvy Webové stránky. Více detailů o těchto datech najdete v sekci cookies.

6. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované a probíhá v informačních systémech společnosti. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci společnosti. Vedle toho jsou využívány též třetí osoby jako zpracovatelé. Těmito třetími osobami jsou subjekty uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu, kterými jsou zejména subjekty, působící v oblasti výzkumu trhu, médií a veřejného mínění či obchodní zástupci. Před předáním osobních údajů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou v souladu se zákonem dodržovány ve společnosti.

K zajištění vaší spokojenosti z řádného plnění závazku, k zajištění plnění zákonných povinností, k zajištění personalizované nabídky zboží a služeb správce a k dalším výše vyjmenovaným účelům zpracovává správce následující kategorie osobních údajů:

- a) základní identifikační údaje — jméno, příjmení/název firmy, sídlo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo;
- b) kontaktní údaje — telefonní číslo a e-mailová adresa;



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

- c) informace o využívání produktů a služeb správce — jedná se o údaje o tom, jaké produkty jste u správce sjednané měli a jaké využíváte nyní, včetně nastavení produktů apod.;
- d) informace ze vzájemné komunikace — informace z e-mailů, ze záznamů telefonických hovorů nebo jiných kontaktních formulářů;
- e) fakturační a transakční údaje — jedná se zejména o informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách a o přijatých platbách;

7. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li nezbytné pro splnění smlouvy, pro splnění právní povinnosti správce, pro ochranu oprávněných zájmů správce nebo zpracování probíhá na základě souhlasu, který jste nám udělil/a.

Zákonnost zpracování dále vychází například ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, podle kterého jsou zpracovávány a uchovávány fakturační údaje, ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podle kterého hájí správce své oprávněné zájmy nebo ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

8. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem

- **poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);
- **splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. jsme povinni uchovávat provozních a lokalizačních údajů na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích); či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů** (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti našich webů).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

9. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?

Osobní údaje musíme v rámci zákonných mezí poskytnout orgánům státní správy, například správci daně, soudům, orgánům činným v trestním řízení nebo orgánům dohledu nad kapitálovým trhem.

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili. Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů;



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- osoby, které Vám doručují naše tituly, výhry či dárky v rámci marketingových akcí;
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet);
- obchodní partneři či sponzoři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí, konferencí, seminářů atd.
- inkasním agentury za účelem vymáhání či inkasa pohledávek naší společnosti;
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou;
- provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat pouze pro Vás relevantní obsah a reklamu.

10. Budeme osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizace?

Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ani do žádné mezinárodní organizace.

11. Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?

Udělený souhlas zůstává v platnosti a účinnosti po dobu trvání smluvního vztahu s kteroukoliv ze společností z koncernu a následujících 5 let, nebo do doby, než souhlas odvoláte. V případě, že se naším zákazníkem nestanete (tj. nebude založen smluvní vztah s některou ze společností koncernu), bude Váš souhlas platit 5 let od jeho udělení. Po skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný Váš souhlas.

Osobní údaje nebudou nikdy uchovávány déle, než je zákonem stanovené maximum. Po uplynutí archivační doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

12. Jaká jsou vaše práva související se zpracováním osobních údajů a jak je můžete uplatnit?

Správce dělá vše pro to, aby zpracování vašich údajů probíhalo řádně a především bezpečně. Vám jsou garantována práva popsána v tomto článku, která můžete u správce uplatnit.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Jednotlivá práva můžete uplatnit zasláním e-mailu na adresu eshop@havlikovaapoteka.cz nebo na telefonu +420 777 704 802. Svá práva můžete uplatnit rovněž formou písemné žádosti zasláné na naši korespondenční adresu Havlíkova přírodní apoteka, Zlenice č.p. 44, ulice Míru, 257 22 Lštěň.

Veškerá sdělení a vyjádření k vámi uplatněným právům poskytuje správce bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, je správce oprávněn si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si správce vyhrazuje právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních vám správce poskytne co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu je správce oprávněn v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů Vás bude správce informovat.

Právo na informace o zpracování vašich osobních údajů

Jste oprávněn/a od správce požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, máte právo od správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce, jeho zástupci a případně osobě odpovědné za ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud správce hodlá dále vaše osobní údaje zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

Informace vám poskytované v rámci uplatnění tohoto práva jsou obsaženy již v tomto memorandu, to vám však nebrání, abyste si o ně požádali znovu.

Právo na přístup k osobním údajům

Jste oprávněn/a od správce požadovat informaci, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o vašich právech (práva požadovat od správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro vás, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu

Pokud došlo na vaší straně například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaj, máte právo od správce požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů. Navíc máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, aby správce vaše osobní údaje vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, můžete se však na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes vaše právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

Právo na omezení zpracování

Správce zpracovává vaše osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud byste však měli pocit, že správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které osobní údaje zpracovává, můžete podat žádost, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejn nutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby správce poskytl vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předá správce Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy (za předpokladu, že osobní údaje jsou správcem zpracovávány na základě veřejného nebo oprávněného zájmu, nebo jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, či pro statistické účely), můžete se na správce obrátit a požádat jej o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz>].

Právo odvolat souhlas

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat, a to buď zasláním odvolání na adresu sídla správce nebo pomocí linku v e-mailové komunikaci.

13. Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu, nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s příslušnou společností koncernu a na využívání jejich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Souhlas můžete odvolat odvoláním v listinné formě na správce, oznámením doručeným prostřednictvím uvedených kontaktních údajů. V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, a i jakékoli další, dříve udělené marketingové souhlasy budeme rovněž považovat za odvolané.

14. Jsou osobní údaje automaticky vyhodnocovány?

Osobní údaje nejsou automaticky vyhodnocovány.

15. Zásady používání cookies

Co jsou to cookies?



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

Cookies jsou malá množství dat, která naše servery posílají vašemu počítači a jejichž cílem je lepší využití našich serverů a přizpůsobení jejich obsahu vašim potřebám.

Cookies běžně používají téměř všechny internetové stránky na světě. Cílem cookies je zvýšit uživatelskou přívětivost opakovaně navštívených internetových stránek, proto jsou pro vás užitečné. Pokud pro návštěvu našich internetových stránek použijete stejný počítač a stejný internetový prohlížeč, cookies pomáhají vašemu počítači zapamatovat si navštívené stránky a jejich nastavení stránek.

Druhy cookies

Existují dočasné cookies a trvalé cookies. Dočasné jsou uloženy ve vašem počítači jen do ukončení prohlížeče a umožňují uchování informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou. Tím odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů a usnadňují vám tak práci. Trvalé cookies pomáhají identifikovat váš počítač v případě, že znovu navštívíte náš web. Neumožňují však jakkoliv identifikovat vás osobně. Cílem trvalých cookies je přizpůsobovat naše stránky vašim zájmům, aniž bychom jakkoliv identifikovali vás osobně. Příslušná data ukládáme zcela anonymizovaně a nespojujeme je s jakýmikoliv jinými daty.

Cookies využíváme pouze k technickým účelům, nespojujeme údaje získané prostřednictvím cookies s jakýmikoliv jinými údaji. S cookies pracujeme tak, že neumožňují identifikaci konkrétních osob.

Prostřednictvím našich webových stránek mohou být ve vašem počítači ukládány také cookies provozovatelů reklamních systémů, které se nachází na našich stránkách. V rámci remarketingu využíváme také systémy Google. Data z remarketingu používáme výhradně k segmentaci návštěvníků za účelem doručení relevantnějšího reklamního sdělení. Segmenty jsou vytvořeny na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků.

Když nechcete používat cookies

Běžné webové prohlížeče podporují správu cookies. To znamená, že v rámci nastavení vašeho prohlížeče můžete jednotlivé cookies ručně smazat, zablokovat či zcela zakázat jejich použití. Je možné blokovat nebo povolit cookies i pro jednotlivé internetové stránky. Pokud chcete bližší informace o nastavení cookies, použijte nápovědu ve vašem prohlížeči. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, předpokládáme, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich serverů.

16. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Mějte prosím vždy na paměti, že e-mail, rychlé zprávy chatu, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek nejsou šifrovány. Proto důrazně doporučujeme nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

17. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně (pro některé služby je však pro zpřístupnění služby předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn. pokud nám je nepředáte, nebude Vám umožněno tuto službu využívat).

Zpracování Vašich osobních údajů, často pouze v anonymizované podobě, aniž bychom byli vůbec schopni Vás identifikovat jako konkrétního uživatele, nám umožňuje Vám poskytovat naše služby zdarma a tyto neustále zlepšovat a vyvíjet služby nové. Pokud nám Váš souhlas neudělíte, popř. ho dodatečně odvoláte, může se stát, že Vám některé naše služby již nebudeme schopni nadále zdarma poskytovat, popř. že Vám je nebudeme moci poskytnout v plném rozsahu či kvalitě. Není však samozřejmě Vaší povinností naše bezplatné služby využívat.

Děkujeme Vám, že jste se seznámili s informacemi uvedenými v tomto Memorandu.

Zuzana Krejčí, jednatelka společnosti
Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.

Příloha č. 1

Seznam členů koncernu Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.

Havlíkova přírodní apoteka s.r.o., IČO: 60193492;
HPA maloobchod central s.r.o., IČO: 04182456
MAXMILIANA Vörösmarty, s.r.o., IČO: 24125512
HPA Slovensko s.r.o.

Příloha č. 2

Seznam zpracovatelů

Aktuální seznam zpracovatelů je na vyžádání u správce



obchodní firma: Havlíkova přírodní apotéka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

Příloha č. 3

Vzor souhlasu se zpracováním osobních údajů

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spokojenost našich zákazníků je pro nás při poskytování produktů a služeb zásadní, proto se snažíme každou naši nabídku přizpůsobit jejich potřebám a připravit ji v co nejlepší kvalitě. K tomu využíváme mimo jiné i Vaše osobní údaje, které zpracováváme v souladu s platnou legislativou.

Já, níže podepsaný/á:

Jméno a příjmení/název společnosti:

Trvalé bydliště/sídlo společnosti:

Datum narození/IČO:

poskytuji podpisem tohoto dokumentu společnosti Havlíkova přírodní apotéka s.r.o., IČO 02891042, se sídlem Pod Brentovou 617/9, 150 00 Praha 5, doručovací adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp.zn. C. 224993, jakož i ostatním členům koncernu Havlíkova přírodní apotéka s.r.o., jejichž aktuální seznam je uveden v Informační memorandu k souhlasu se zpracováním osobních údajů účinných od 25.5.2018, souhlas se zpracováním svých osobních údajů za níže uvedených podmínek:

Účelem zpracování osobních údajů se rozumí nabídka produktů a služeb koncernu Havlíkova přírodní apotéka s.r.o., a spolupracujících třetích osob. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují jméno a příjmení (u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, kontaktní údaje (zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail), informace o využívání produktů a služeb, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte, a údaje, které zpracováváme z důvodu plnění smluvního vztahu, zákonné povinnosti a za účelem našich oprávněných zájmů.

Dále podpisem níže uvedeným uděluji souhlas společnosti Havlíkova přírodní apotéka s.r.o., IČO 02891042, se sídlem Pod Brentovou 617/9, 150 00 Praha 5, doručovací adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp.zn. C. 224993, jakož i ostatním členům koncernu Havlíkova přírodní apotéka s.r.o., jejichž aktuální seznam je uveden v Informaci o zpracování osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu registračního formuláře (pro případ registrace a/nebo přihlašování do uživatelského účtu prostřednictvím sociální sítě také se zpracováním ID uživatele zvolené sociální sítě) a se sběrem a zpracováním informací vztahujících se k mému nákupnímu chování shromážděných v rámci provozování věrnostního programu Havlíkova přírodní apotéka (dále jen „věrnostní program“ a „osobní údaje“).

Na základě tohoto souhlasu je Havlíkova přírodní apotéka s.r.o. oprávněna zpracovávat osobní údaje za účelem realizace marketingových aktivit v rámci věrnostního programu, vytváření průzkumů a obchodních statistik ohledně nákupního chování a chování v rámci věrnostního programu, zasílání obchodních sdělení a pozvánek na akce pořádané Havlíkovou přírodní apotékou s.r.o. (včetně zasílání



obchodní firma: Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.
sídlo společnosti: Pod Brentovou 617/9, Smíchov, 150 00 Praha 5
koresp. adresa: Míru 44, Zlenice, 257 22 Lštěň
IČ / DIČ: IČ: 02891042 / DIČ: CZ02891042
spisová značka: C 224993, vedená u Městského soudu v Praze

obchodních sdělení elektronickými prostředky) a poskytování odborných a marketingových informací, to vše jakýmikoli prostředky komunikace (zejména e-mailem, telefonicky, SMS zprávami a poštou).

Dále uděluji souhlas s tím, že Havlíkova přírodní apoteka s.r.o. může osobní údaje zpracovávat i za použití automatizovaných postupů, které pro mě mohou mít právní účinky nebo se mne mohou obdobným způsobem významně dotýkat (automatizované rozhodování). To znamená, že při použití uvedených postupů mohou být osobní údaje automaticky zpracovávány takovým způsobem, aby byly členům věrnostního programu poskytovány výhody a nabídky odpovídající jejich preferencím a/nebo zájmům dle zjištěného nákupního chování. V důsledku automatizovaného rozhodování mohou jednotliví členové věrnostního programu obdržet odlišné výhody a nabídky, případně některé poskytované nabídky a/nebo výhody mohou být dostupné pouze vybraným členům věrnostního programu.

Tento souhlas uděluji na dobu trvání mého členství ve věrnostním programu, nejdéle však do doby jeho odvolání, což mohu učinit kdykoliv.

Udělením tohoto souhlasu současně potvrzuji, že jsem se seznámil/seznámila s Informacemi o ochraně osobních údajů a se všemi právy, které mi v souvislosti se zpracováním osobních údajů Havlíkovou přírodní apotékou s.r.o. náleží.

Tento marketingový souhlas nahrazuje dosavadní, který jsme od Vás případně získali již dříve. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb kterékoliv společnosti z koncernu Havlíkova přírodní apoteka s.r.o., a následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte. V případě, že se naším zákazníkem nestanete, bude Váš souhlas platit 5 let od jeho udělení.

Udělením tohoto souhlasu potvrzuji, že jsem se seznámil s dokumentem Informační memorandum k souhlasu se zpracováním osobních údajů a byl jsem informován o tom, jak jsou mé osobní údaje v koncernu Havlíkova přírodní apoteka s.r.o., zpracovávány. Zároveň prohlašuji, že jsem byl poučen mimo jiné o svých právech a byl jsem informován, že aktuální znění dokumentu Informační memorandum k souhlasu se zpracováním osobních údajů mohu kdykoliv získat na webových stránkách www.havlikovaapoteka.cz či obchodních místech společnosti Havlíkova přírodní apoteka s.r.o.

V..... dne.....

Zákazník (podpis, příp. razítko)